



MINISTÈRE
DE LA JUSTICE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ATIGIP

AGENCE DU TRAVAIL D'INTÉRÊT GÉNÉRAL
ET DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Centre d'appels B2B

Une plateforme
d'appels implantée
dans l'établissement
pénitentiaire de Nantes
pour répondre à vos
enjeux commerciaux

- ▶ ENQUÊTES & SONDAGES
- ▶ QUALIFIER VOS FICHIERS
- ▶ PRISE DE RENDEZ-VOUS
- ▶ DÉTECTION DE PROJETS



Notre savoir-faire

Pour soutenir vos projets

NOTRE OFFRE

Depuis 2009, notre centre d'appels développe son savoir-faire au service des entreprises

Prospection

Du nouveau lead commercial à la prise de rendez-vous

Qualification de fichiers

Tirez pleinement profit de vos bases de données

Enquêtes & sondages

Réalisez des études sur-mesure qui répondent à vos besoins

NOTRE ORGANISATION

Recrutement

Les candidats sont sélectionnés sur entretien pour leur profil professionnel et leur motivation, en accord avec l'établissement pénitentiaire

Horaires

Les horaires de travail sont fixés par l'établissement. Nos téléopérateurs travaillent généralement 6h/jour (3h/demi-journée).

Rémunération

Les personnes détenues qui travaillent sont rémunérées selon un seuil minimal indexé sur le SMIC. Ce salaire permet d'indemniser la partie civile et de mieux préparer la sortie.

Qui sont nos téléopérateurs ?

Grâce à des parcours professionnels riches, nos téléopérateurs sont naturellement à l'aise dans le démarchage téléphonique.

Ils écoutent, échantent, s'intéressent, argumentent...

Mais surtout, ils communiquent les valeurs de nos clients.

Des candidats sélectionnés pour leur



6 bonnes raisons de nous faire confiance

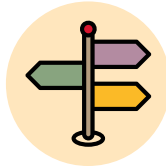
VALORISER LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET CITOYENNE DE VOTRE ENTREPRISE

Nous confier vos projets, c'est jouer pleinement votre rôle d'acteur responsable et citoyen



Un centre d'appels basé à Nantes

- relocalisation des services
- valorisation du Made in France



Une opportunité pour la réinsertion des détenus

- acquisition de compétences
- appropriation des codes du travail en entreprises



Une action utile à la l'intérêt général

- une société plus apaisée et inclusive
- prévention de la récidive

UNE PRESTATION SUR-MESURE ET DE QUALITÉ



Notre plateau est **accessible**, venez rencontrer & briefer nos téléopérateurs



Nous vous offrons un service **fiable et flexible** à un prix limité



Tous nos téléopérateurs sont **accompagnés et formés** par nos soins



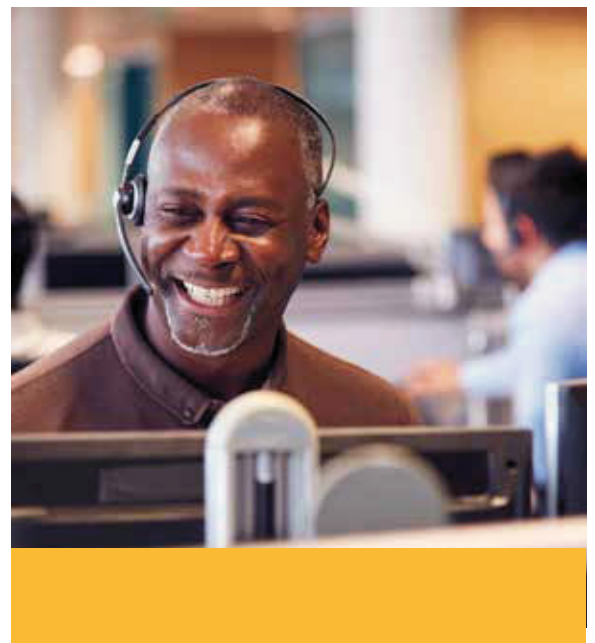
Ils en parlent

Mon travail au centre d'appel, c'est une ouverture vers l'extérieur qui n'existe pas ailleurs en prison et qui me permet de rester dans la réalité de la vie professionnelle.

Jean D., téléopérateur

Nous sommes pleinement satisfaits du travail effectué, tant sur la rapidité de traitement que sur sa qualité. Nous avons des retours réguliers et complets des prospections. Lors de nos réunions de travail, nous avons pu constater l'implication de tous les membres de l'équipe.

Laura V., partenaire



ATIGIP - L'Agence du travail d'intérêt général et de l'insertion professionnelle agit pour la réinsertion des personnes condamnées :

- développer la peine de travail d'intérêt général
- dynamiser le travail en prison
- renforcer l'accompagnement vers l'emploi des personnes condamnées

L'ATIGIP emploie

Plus de 2 000
personnes détenues
par an

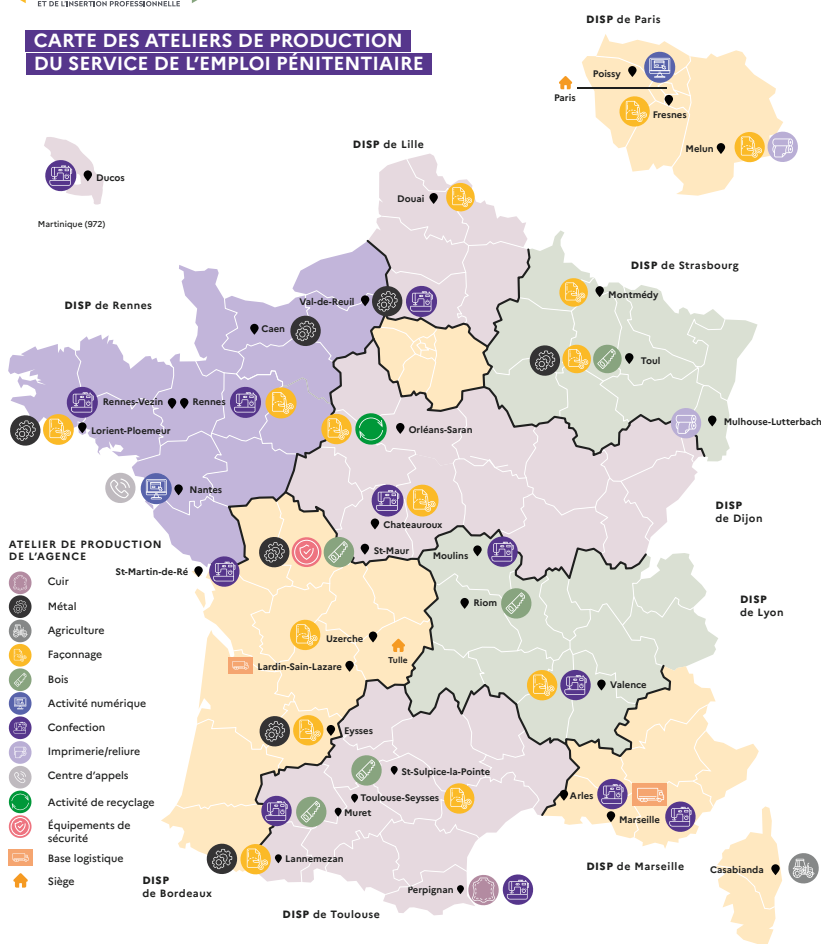
Dans 54 ateliers
au sein de 33
établissements
pénitentiaires

Sur 11 secteurs
d'activité

Plus de 30
millions d'euros
de chiffres d'affaires



CARTE DES ATELIERS DE PRODUCTION DU SERVICE DE L'EMPLOI PÉNITENTIAIRE



Centre d'Appels

68 boulevard Einstein – BP 1636
44300 Nantes cedex 03

02 40 94 34 04

callcenter.atigip@justice.gouv.fr

Administration des Ventes

05 55 29 99 23 / 05 55 29 02 00

commercial.atigip@justice.fr

Retrouvez-nous sur www.atigip-justice.fr

Je suis une plaquette responsable
imprimée en France (Melun)
par des personnes détenues

